



ESTACIÓN 19 DE NOVIEMBRE

POR: CARLOS MANUEL SERPA MACEIRA

El ministro de Transporte, Eduardo Rodríguez Dávila, chequeó las obras constructivas que se acometen en la estación ferroviaria 19 de Noviembre, en el capitalino municipio de Plaza de la Revolución, durante una visita de trabajo a este lugar concebido como un punto integrado de servicio: albergará la estación de trenes, una cafetería para quienes esperan y la Agencia Viajero –que formará parte del propio espacio de la estación–, todo pensado para mejorar la experiencia de las personas que usan el ferrocarril.

Actualmente, avanza el proceso de remodelación que comenzó el año pasado, llevado a cabo por la Sociedad Mercantil Ferrumar S.A. con financiación del Fondo para el Desarrollo del Transporte Público del ministerio de Transporte. Este proyecto tiene como objetivo mejorar la atención al viajero y optimizar los servicios ofrecidos a la población que viajan desde o hasta Tulipán.

La remodelación de la estación ha sido integral, requiriendo una reconstrucción casi total. Se han realizado cambios significativos, incluyendo la renovación completa de los techos y de las instalaciones hidráulicas y sanitarias. Explicó Rodríguez Dávila, que la Estación fue prácticamente reconstruida por secciones; la estructura del techo se renovó completamente y se ajustaron las pendientes para evitar nuevas filtraciones.

Evalúan obras constructivas



FOTO: NATURALEZA SECRETA

Se rehízo la red sanitaria y la mayor parte del piso quedó restituida; además, se habilitará un grupo electrógeno que garantizará el funcionamiento normal de la estación ante los cortes de electricidad. También se rediseñó el área exterior y se avanza en varios ambientes pensados para la estancia de la población: áreas de espera más cómodas y una cafetería reorganizada.

Se proyecta, igualmente, una sala de lactantes con las condiciones necesarias para las madres; un paso importante hacia la atención diferencial de quienes viajan con niños. En este sentido el titular del transporte destacó: “Hubo además un intercambio directo con usuarios, quienes pudieron plantear

sus inquietudes y valorar positivamente los cambios proyectados en el entorno. Unos viajeros aprovecharon para trasladarnos su insatisfacción con la insensibilidad de conductores de vehículos estatales que no apoyan a la población y nos instaron a apretar la mano (contra las indisciplinas). Como siempre, fue un intercambio que nos marca la pauta de nuestro trabajo”.

Indicó que quedan tareas por concluir antes de la apertura: pulir el piso, instalar los baños definitivos, finalizar detalles constructivos, completar la instalación de agua a través de Recursos Hidráulicos y concretar la conexión sanitaria, realizar la pintura y ejecutar el cercado perimetral. Es necesario priorizar la calidad de

los acabados y la seguridad, a pesar del límite de tiempo.

La estación ferroviaria 19 de Noviembre, recibe los trenes que viajan desde Pinar del Río y Artemisa y debe tener condiciones que garanticen confort y seguridad a los usuarios. Es importante el empeño final de los constructores y de los técnicos que han trabajado en la reparación de esta instalación para lograr su terminación con la calidad que necesitan los pasajeros.

Una vez que se realice la reapertura de la estación, los pasajeros tendrán acceso a un salón principal renovado, donde se podrán adquirir los boletines y disfrutar de un ambiente más cómodo y moderno. Además, se ha arrendado un local para la Agencia Arenal, perteneciente a la empresa Viajero, que se encuentra detrás de la estación y que también está en proceso de reactivación. Esto permitirá ofrecer un servicio más completo a los pasajeros. Asimismo, se está trabajando en la apertura de una cafetería para atender a la población que transita por la Estación.

Se estima que la culminación de este proceso de remodelación sea a finales de octubre, a pesar de las dificultades como la escasez de recursos y los cortes de electricidad, que afectan la ejecución de la obra al ralentizar los trabajos que requieren el uso de maquinaria eléctrica. Con esta remodelación se da un paso importante hacia la mejora de la infraestructura de transporte ferroviario, lo que beneficiará a los usuarios de este sistema de transporte del occidente del país.

Avances y retos en la venta de vehículos

POR: EDUARDO RODRÍGUEZ DÁVILA

Recientemente realizamos una publicación informando los puntos de comercialización en divisas de motocicletas en todo el país y surgieron varios comentarios críticos ante deficiencias en el servicio que impactan en el proceso de compra de la población.

Esta semana recorrimos varias comercializadoras de La Habana para conocer, de primera mano, cómo funcionan las ventas y cómo tienen pensado mejorar aquellos problemas que interrumpen la calidad del servicio.

Durante el recorrido pudimos intercambiar con clientes, trabajadores y directivos, lo que nos permitió ver oportunidades concretas para facilitar el acceso a motos y carros, agilizar trámites y evitar molestias como las colas y la reventa.

En la tienda de 23 y C (SASA) conversamos con usuarios y vendedores; la entidad prepara las condiciones para el inicio del ensamblaje de las motos, lo que permitirá aumentar la capacidad de importación y reducir los precios de venta finales para la población. Una necesidad operativa es la instalación de un grupo electrógeno que evite la interrupción del servicio de ventas cuando ocurren cortes eléctricos, lo cual se materializará en cuanto las condiciones lo permitan, entre otras recomendaciones que surgieron del intercambio en el lugar, incluyendo el perfeccionamiento del sistema de pago. Al preguntar a un comprador que justo recibía su moto, cómo le había ido en su compra, elogió el tratamiento recibido.

En 1ra y 20 (CIMEX) encontramos una diversa oferta de motocicletas, una parte de ellas ensambladas en la industria nacional. Determinados modelos son muy solicitados por los compradores, tales como las “Leopardo”

y, por tanto, apenas se ofertan, se acaban. Ello favorece la existencia de coleros, que merodean por el lugar y que molestan a los compradores, a pesar de los recurrentes intentos de impedir su actuación.

Para revertir la situación, la corporación avanza en el incremento de la oferta de los modelos más solicitados, trasladará las ventas de vehículos a las empresas estatales y la reposición de los asegurados hacia otro lugar, para mejorar ambos procesos. Perfeccionará las alternativas de venta para que el proceso sea más rápido y ameno para la población, incluyendo la habilitación de un punto de recarga de tarjetas y el pago en línea, para que las personas no tengan que desplazarse hasta el banco. De manera general requiere mejora de sus condiciones, algo en lo cual ya se trabaja.

Llegamos hasta 7ma y 20 al concesionario de Dongfeng, fabricante chino que posee una creciente presencia en nuestro país. Allí se realiza la venta de autos y, próximamente, inaugurarán una tienda de partes y piezas. Han habilitado los pagos a través de todos los canales y próximamente realizarán la entrega de piezas directamente a los clientes, lo que se suma a la facilidad de cambiarlas en taller. Se proyecta la apertura paulatina de otros puntos de venta en el país incluyendo el servicio de talleres.

También visitamos un nuevo espacio, que se encuentra en preparación en Playa, una instalación que incluye salón de exhibición y venta de vehículos, talleres, almacén y también una oficina del departamento nacional de Registro de Vehículos que permitirá agilizar el trámite de la chapa en cada venta.

Ante la explicación de que esta instalación estará protegida totalmente por paneles solares, intercambiamos sobre la necesidad de avanzar más rápido en un proyecto de instalación progresiva de estaciones de carga basadas en

fuentes de energías renovables a lo largo del país para garantizar la circulación de vehículos eléctricos.

En La Copita (TRD Caribe) compartimos con clientes y trabajadores. Apreciamos un buen ambiente en general y soluciones para la compra y recarga de las tarjetas para el pago, así como una modalidad de preventa y compra en línea que aporta facilidad a los compradores; no obstante, quedan algunas aspiraciones en marcha, tales como incrementar la oferta de modelos más económicos, para lo cual avanzan en las contrataciones, perfeccionar la gestión de los sistemas informáticos durante la venta y, como otras tiendas, lograr con el Departamento Nacional de Registro de Vehículos un mecanismo que simplifique el proceso de obtención de la chapa. También proyectan la próxima apertura de una tienda para la venta de piezas de los modelos que comercializan.

De manera general, coincidimos durante el recorrido en que el esfuerzo debe estar encaminado a lograr, lo más rápido posible, mayor oferta de los modelos que quiere la población, mayor eficiencia del proceso de compra-venta, de modo que las personas se sientan verdaderamente bien atendidas en materia de facilidad y confort, al tiempo que los trabajadores se sientan motivados en ello. Además, mayor transparencia en las formas de venta para que todos sientan una gran confianza, que por sí misma, contrarreste las malas prácticas que ustedes mismos nos han denunciado.

Nos fuimos confiados en que lo lograrán, percibimos en todos los casos, compromiso y voluntad de mejorar. Nosotros volveremos antes de finalizar el año, para compartir con ustedes los resultados.

(Tomado del perfil de Facebook de Eduardo Rodríguez Dávila)